

Sensara Leefpatroonmonitoring

U komt in aanmerking voor 'leefpatroonmonitoring' van Sensara? U heeft daar vast veel vragen over. Wat is het precies? Hoe werkt het? Komt er hulp bij een noodsituatie? Terechte vragen natuurlijk. Wij leggen het u graag even uit.



Sensor

Mobiele applicatie



Sensara is een slim systeem dat uw leefpatroon registreert. Wanneer u opstaat bijvoorbeeld. Of wanneer u in de keuken bent of op welke tijden u de deur uitgaat. Dat is nogal wat. Maar Sensara is er natuurlijk niet voor niets. Want als er een afwijkend patroon zichtbaar is, dan gaat er een melding naar Home Instead Thuiservice en uw mantelzorg (bijvoorbeeld een familielid). Wel zo veilig.

Hoe werkt het?

Om uw leefpatroon inzichtelijk te maken worden in uw woning op verschillende plekken zogenaamde 'sensoren' opgehangen. Dat zijn kleine, witte, onopvallende kastjes. Met dat geheel aan sensoren worden de eerste twee weken al uw bewegingen binnenshuis goed in kaart gebracht. Na die twee weken kent Sensara uw leefritme en begint het 'monitoren'.

sensara 

Sensara monitort uw leefritme

Monitoren betekent niet veel anders dan 'volgen'. De sensoren volgen uw bewegingen. Is er een duidelijke verandering in die bewegingen zichtbaar, dan krijgen Home Instead en uw mantelzorgers een melding op hun mobiele telefoon. Dat gaat via een stoplicht: groen betekent "alles is in orde", geel betekent "er is een opvallende verandering" en rood betekent "let op: er is directe aandacht nodig". Dat laatste kan bijvoorbeeld zijn als u gevallen bent. Ook als u in de ochtend niet uit bed komt is dat natuurlijk een reden om actie te ondernemen.

Opvolging bij meldingen

Home Instead en uw mantelzorger (bijvoorbeeld een familielid) maken duidelijke afspraken wie op welke meldingen reageert. Zo is het voor iedereen duidelijk wat ze moeten doen. Uw klantcoördinator van Home Instead bekijkt verder een of twee keer per week de veranderingen in het leefpatroon. Als het nodig is neemt zij contact op met uw mantelzorger. En andersom kan uw mantelzorger contact opnemen met uw klantcoördinator bij een opvallende verandering.

Privacy

Sensara maakt gebruik van sensoren die niet kunnen kijken. U wordt dus niet gefilmd en het zijn geen camera's. Uw gegevens worden uiteraard goed beveiligd en zijn uitsluitend toegankelijk voor diegenen die toestemming hebben gekregen.

Goed om te weten

- Sensara werkt bij een- en tweepersoonshuishouden.
- Een klein huisdier van minder dan 30 kilo stoort de monitoring niet.
- Sensara geeft alarm bij het vermoeden van een val, maar dit geeft geen 100% garantie dat iedere val wordt geregistreerd.
- Sensara werkt alleen in uw eigen woning. Voor alarmering buitenshuis kan bijvoorbeeld aanvullend een GPS-tracker worden gebruikt.
- Sensara wordt vergoed vanuit het budget voor Modulair Pakket Thuis (MPT). Er zijn voor u dus geen extra kosten aan verbonden.
- Home Instead Thuiservice regelt alles rond de aanschaf en installatie van Sensara.

Altijd dichtbij



Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw casemanager of klantcoördinator.

Home Instead : 0299-316207 of info.zw@homeinstead.nl



**Beter weten,
Beter zorgen!**